

ГЛОССАРИЙ

AuM	Assets Under Management — активы под управлением
API	Application Programming Interface — интерфейс программирования приложений
Change management	процесс, отвечающий за управление жизненным циклом всех изменений, способствующий реализации полезных изменений с минимальным прерыванием ИТ-сервисов
CRM	Customer Relationship Management — управление отношениями с клиентами
CVP	Customer Value Proposition — обеспечение выгоды для клиента
KPI	Key Performance Indicators — ключевые показатели эффективности
NPS	Net Promoter Score — Индекс потребительской лояльности
OCCL	Otkritie Capital Cyprus Limited, Кипр
OLTD	группа Otkritie Ltd, Кипр
АБС	автоматизированная банковская система
АДМ	автоматизированная депозитная машина
Балтийский лизинг	объединяет две компании ООО «Балтийский лизинг» и АО «Балтийский лизинг» (полные фирменные наименования: общество с ограниченной ответственностью «Балтийский лизинг» и акционерное общество «Балтийский лизинг» соответственно)
Бинбанк	полное фирменное наименование: Публичное Акционерное Общество «БИНБАНК»; сокращенное фирменное наименование: ПАО «БИНБАНК»
ВПОДК	внутренние процедуры оценки достаточности капитала
ВЭД	внешнеэкономическая деятельность
ДБО	дистанционное банковское обслуживание
ДУ	доверительное управление
ЕХД	единое хранилище данных
ЗПИФ	закрытый паевой инвестиционный счет
ИЗП	индивидуальный зарплатный проект
ИИС	индивидуальный инвестиционный счет
ИТ	информационные технологии
КИБ	корпоративный и инвестиционный бизнес

КХД	корпоративное хранилище данных
Лидогенератор	от английского lead, или заявка — компании, системы, сервисы размещения интернет-рекламы в различных видах, продающие заявки в виде лидов
МСБ	малый и средний бизнес
НПО	негосударственное пенсионное обеспечение
НПФ «Открытие»	полное фирменное наименование: Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Открытие»; сокращенное фирменное наименование: АО «НПФ «Открытие»
НПФ	негосударственный пенсионный фонд
ОГВ	органы государственной власти
ОНИВД	совокупность мероприятий, направленных на обеспечение непрерывности и/или восстановление деятельности кредитной организации в случае возникновения непредвиденных обстоятельств
Онлайн-песочница для партнеров	тестовый стенд для партнеров с возможностью тестирования и отладки подключений к различным продуктам
ОПС	обязательное пенсионное страхование
Открытие Брокер	полное фирменное наименование: Акционерное общество «Открытие Брокер»; сокращенное фирменное наименование: АО «Открытие Брокер»
Открытие Факторинг	полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Открытие Факторинг»; сокращенное фирменное наименование: ООО «Открытие Факторинг»
ПИФ	паевой инвестиционный счет
ПО	программное обеспечение
ПФИ	производные финансовые инструменты (деривативы)
ПФР	Пенсионный фонд России
РЕПО	сделка покупки (продажи) ценной бумаги с обязательством обратной продажи (покупки)
РКО	расчетно-кассовое обслуживание
Росгосстрах Банк, РГС Банк	полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк»; сокращенное фирменное наименование: ПАО «РГС Банк»
СДБО	система дистанционного банковского обслуживания
СК «Росгосстрах», страховая компания «Росгосстрах»	полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»; сокращенное фирменное наименование: ПАО СК «Росгосстрах»
СК «Росгосстрах Жизнь», страховая компания «Росгосстрах Жизнь»	полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Росгосстрах Жизнь»; сокращенное фирменное наименование: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»
Трайбы	подразделения, сотрудники которых работают над реализацией отдельных проектов
ТСП	торгово-сервисное предприятие
УК «Открытие»	полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ОТКРЫТИЕ»; сокращенное фирменное наименование: ООО УК «ОТКРЫТИЕ»
ЦОД	центр обработки данных